

ケアマザーユーザー様 各位

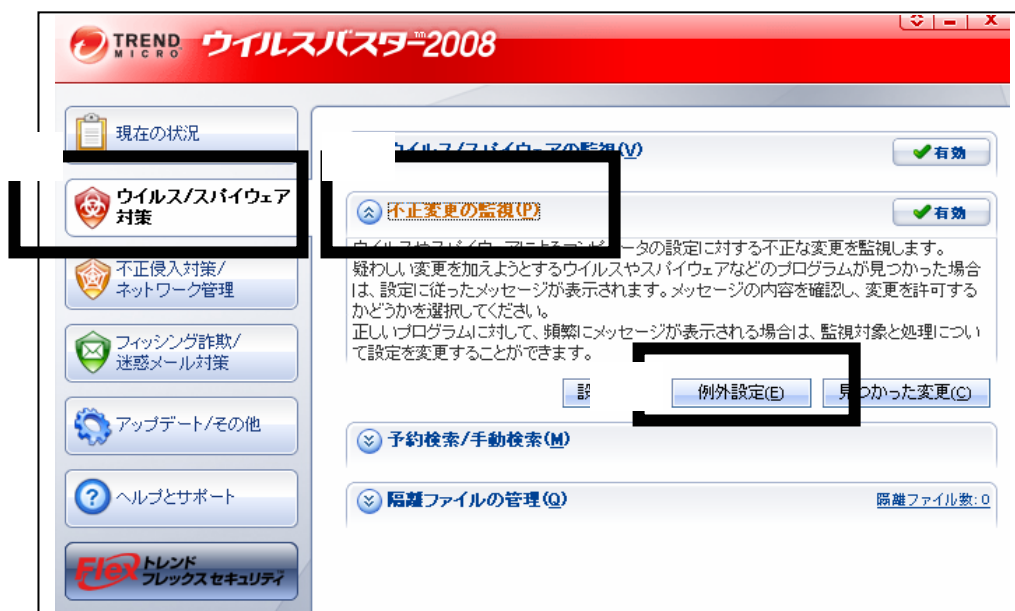
日頃は介護ソフト【ケアマザー】をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

ウィルスバスター2008または2009をご利用のお客様より、下記のような報告を頂いております。

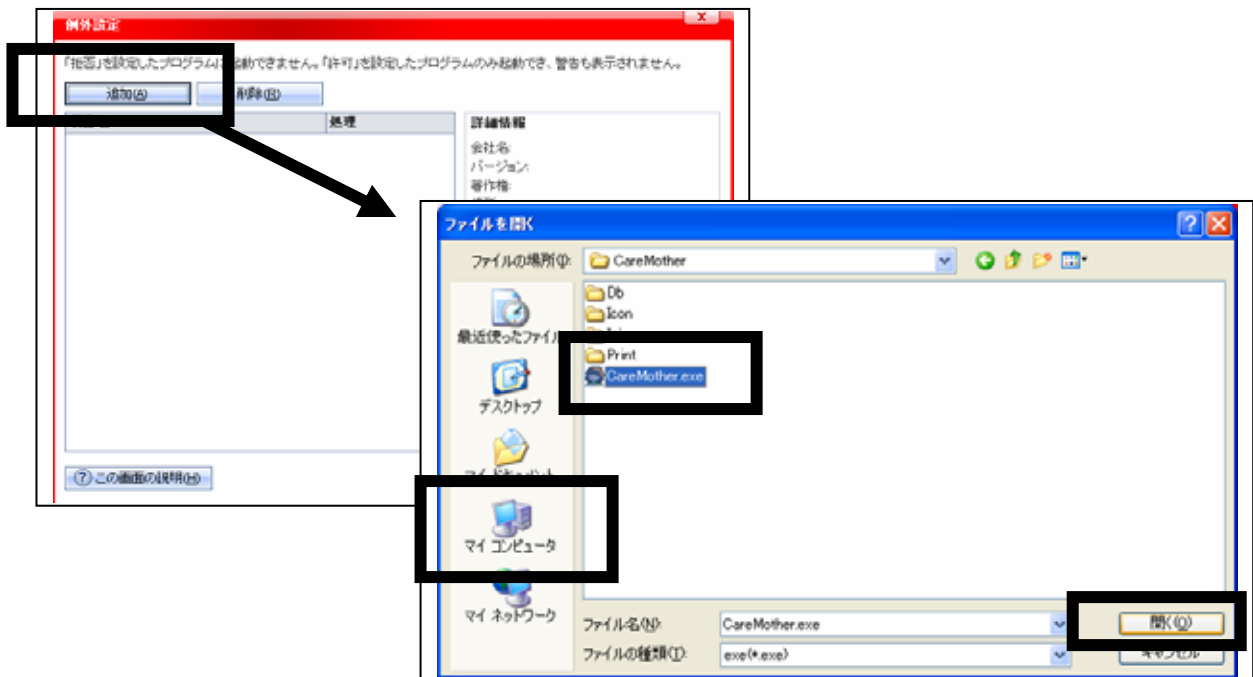
- ・ ケアマザーを利用中「不審な変更を拒否しました」とのメッセージが出力される。
 - ・ ケアマザーがフリーズしてしまい、「利用者一覧画面」から他の画面へ遷移出来なくなる。
 - ・ 印刷を行うと、ケアマザーがフリーズしてしまい、他の画面へ遷移出来なくなる。
- 等

これらの現象に該当するお客様は、誠にお手数ですが、下記手順1～3をご参照頂き、ウィルスバスターにて『ケアマザー』に対してデータの更新を許可する手順をお試し下さい。

手順1. 『ケアマザー』を起動中の場合は、一度終了させてください。ウィルスバスター2008、2009のメイン画面にて、[ウィルス/スパイウェア対策] [不正変更の監視(P)] [例外設定(E)]の順にクリックします。『例外設定』という画面が出ます。



手順2. 例外設定 の画面にて、[追加(A)]をクリックし、『ファイルを開く』画面を出します。
[マイ コンピュータ] [ローカルディスク(:C)] [Program Files] [CareMother] の順にダブルクリックし、下記画面のようにケアマザーのアイコン表示のあるファイル [CareMother]または[CareMother.exe]をクリックして反転させてから、[開く(O)]をクリックします。



手順3. 例外設定 の画面に戻りますと、[項目名]に『CareMother.exe』と表示されていますので、その右側にある[処理]を **必ず[許可]に選択しておいてください。(拒否を選択したまま終了すると、『ケアマザー』が正常に動作しなくなります。)**
[許可]に選択した後、[OK]ボタンをクリックしたら、手順は全て終了です。



上記手順後、ウィルスバスターは終了して頂き、通常通り『ケアマザー』をご利用下さい。

解決されませんでしたら、改めてお問合せ係りまでご連絡ください。
よろしくお願い申し上げます。