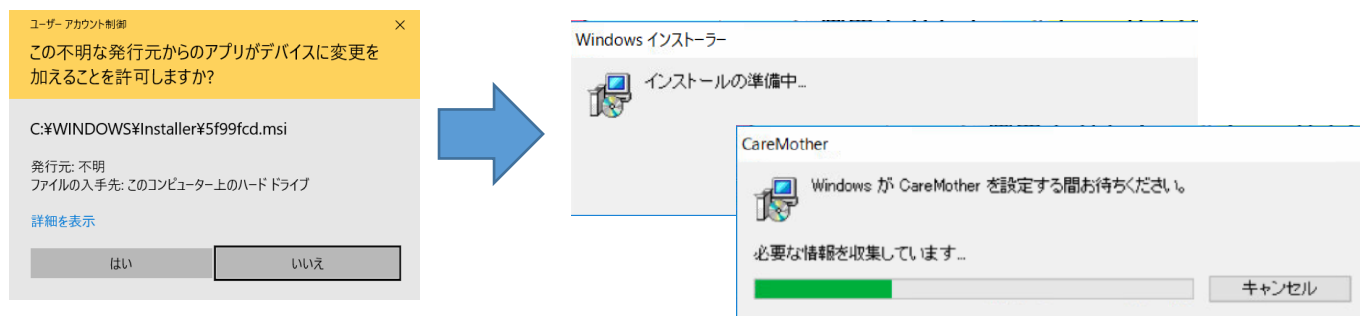


【緊急連絡】Windows10 でケアマザーをご利用の皆様へ

【現象】


・Windows10において、ケアマザー操作中に「ユーザーアカウント制御」「インストール」画面（以下参考画面）等が表示され、ケアマザーが操作できなくなる事象が発生しております。

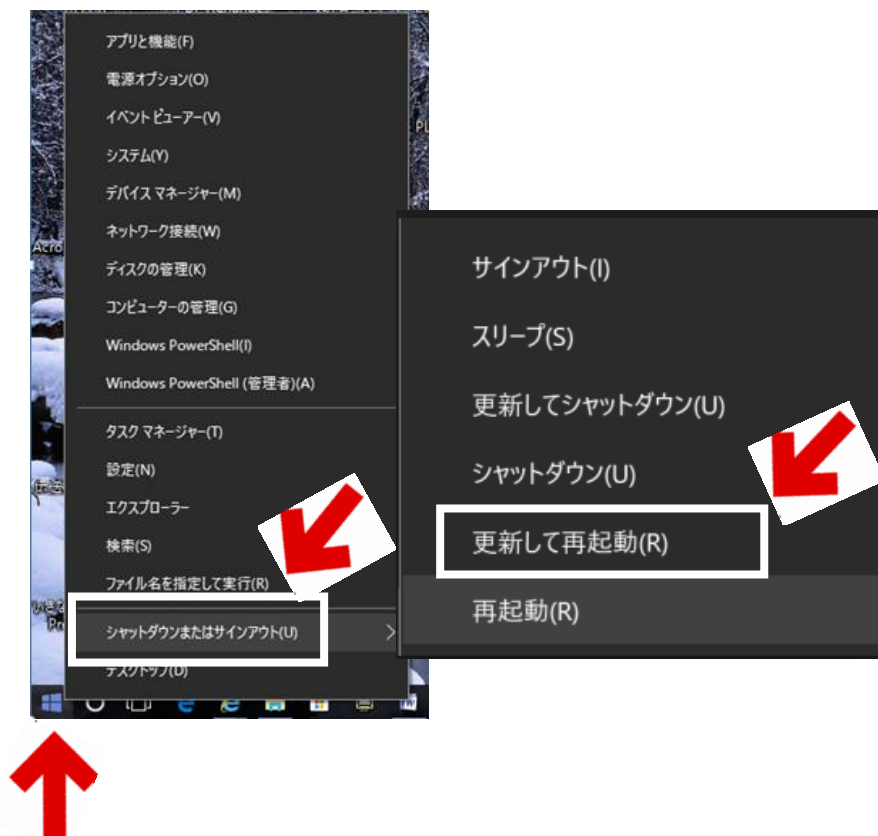


【原因】

・マイクロソフト社から定期的に提供されている「WindowsUpdate 更新プログラム（特にアドビ関連）」のインストールが完了していないことが原因です。解決するには「WindowsUpdate 更新プログラム」のインストールを完了することが必要です。

【対応方法】

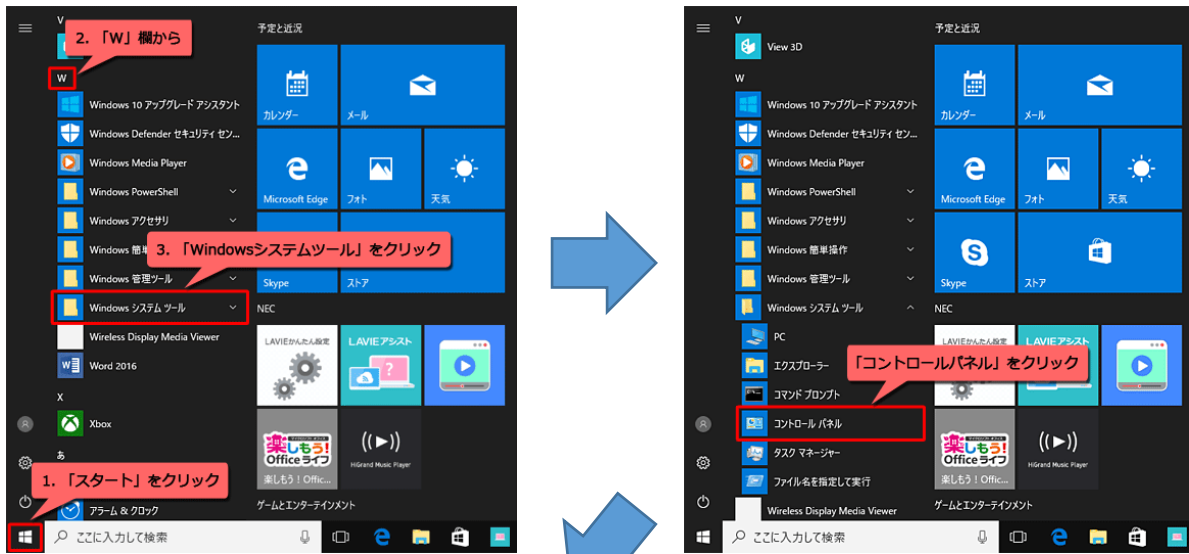
① [ スタートボタン (右クリック)] → [シャットダウンまたはサインアウト] → [更新して再起動] をクリックすると再起動がかかり WindowsUpdate が完了します（再起動完了まで長い時間がかかる場合があります）。再起動が完了するとケアマザーが正常に動作するようになります。



各事業所様へ

【親機に現象が起きた場合の処置】

② 親機に現象が発生し上記のリカバリを行った場合、共有設定が初期化され子機が親機の日データを読み込み正常に動作しなくなることがあります。その場合、以下の処置をお願いいたします。

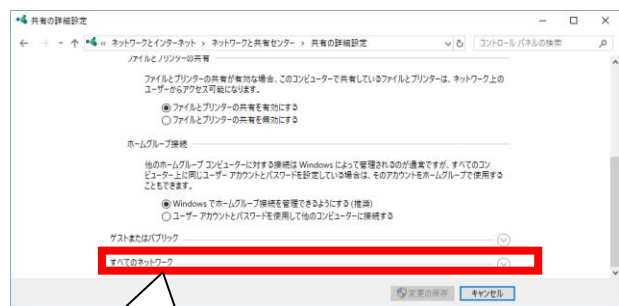


「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック。

「共有の詳細設定の変更」をクリック。



「設定の保存」をクリック。



「すべてのネットワーク」をクリック。

「パスワード保護共有」を「無効」にします。

